

Privacy Statement

Wij behandelen de door jou verstrekte persoonlijke gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te behandelen.

We hebben gegevens van je nodig om de door jou aangevraagde informatie of jouw bestellingen zo soepel mogelijk te verwerken.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen. Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail of anderszins een vraag aan ons stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven, gebruiken we je emailadres en naam om je de door jou gewenste informatie te sturen en/of jouw bestellingen te verwerken.

In dit Privacy Statement delen we hoe we die gegevens of informatie die je met ons deelt gebruiken. Dit Privacy Statement is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt via www.vanexel.org, www.yogaboss.biz of op andere wijze.

Toestemming

Door mijn websites te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Statement en de Gebruikersvoorwaarden, Disclaimer en Cookiebeleid die van toepassing zijn op deze websites. Ook wanneer je offline gegevens met ons deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement.

We slaan jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op al mijn websites worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd. We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement worden beschreven.

Twee soorten informatie

Op onze websites verzamelen en/of ontvangen we twee soorten informatie:

1. **Persoonsgegevens die je actief aan ons verstrekt**

Als je je aanmeldt om informatie te ontvangen, deelneemt aan een van mijn enquêtes of je aanmeldt voor een webinar of andere vorm van gratis inspiratie, dan vragen we je je gegevens met ons te delen, zoals je naam en e-mailadres.

We verzamelen geen persoonlijke informatie als je de website bezoekt tenzij je deze vrijwillig zelf met ons hebt gedeeld, bijvoorbeeld door het invullen van een formulier om informatie te ontvangen.

Wanneer je een dienst of product aanschaft, vragen we naast je voornaam, achternaam en emailadres ook om je straatadres en telefoonnummer. Als je bedrijf buiten Nederland gevestigd is, vragen we je BTW-nummer zodat we de BTW kunnen verleggen. Je straatadres vragen we om je factuur netjes op te kunnen maken en om fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product of om afspraken in te plannen voor het leveren van onze trainingen, programma's of diensten.

2. **Persoonsgegevens die om technische redenen automatisch aan ons worden doorgegeven**

Daarnaast geldt dat bij het bezoeken van mijn websites automatisch enkele technische gegevens door je computer en apparatuur aan mijn computer worden verstrekt, zoals het door jou gebruikte IP-adres, het besturingssysteem en de gebruikte internetbrowser.

Dit zijn cookies waarvoor je ook de cookiemelding hebt kunnen zien toen je onze website bezocht. We verwijzen je naar de Gebruikersvoorwaarden, Disclaimer & Cookiebeleid voor meer informatie over cookies op mijn websites.

HOE WE JE GEGEVENS GEBRUIKEN

- Als je een bestelling hebt gedaan of een dienst afneemt, mailen we je om te kunnen leveren en ondersteuning te geven. Denk hierbij aan een registratielink voor de online leeromgeving, de factuur en andere informatie die van belang kan zijn.
- Als je geen bestelling hebt gedaan of dienst afneemt, mailen we je alleen als wij denken dat wij voor jouw interessante informatie hebben én je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.
- We mailen je uiteraard om de door jouzelf opgevraagde informatie te sturen. Alleen na expliciete toestemming van jou, zetten wij je op de mailinglijst.
- Feedback is voor ons belangrijk. Als je een dienst hebt afgenomen, zullen we je mailen om naar deze feedback te vragen.

We gebruiken je informatie daarnaast ook om medewerkers of partijen aan wie wij werk uitbesteden (zoals technisch support, marketing support, klantenservice) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van informatie en diensten van Van Exel Training & Coaching en/of Yogaboss. Bijvoorbeeld als het gaat om problemen bij het aanvragen van informatie of inloggen in de leeromgeving. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

De inloggegevens die je aanmaakt voor onze leeromgeving voor trainingen en programma's worden versleuteld opgeslagen. Wij kunnen jouw wachtwoord niet inzien en krijgen in de leeromgeving alleen je gebruikersnaam en e-mailadres te zien.

AFFILIATES EN SAMENWERKINGSPARTNERS

Op mijn website plaatsen we links naar externe websites van samenwerkingspartners en affiliates als we denken dat die informatie waardevol voor je is. We hebben geen controle over hoe deze derden omgaan met de privacy wetgeving. We raden je aan het Privacy Statement en Gebruikersvoorwaarden van deze derden zelf goed te lezen als je deze sites bezoekt.

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. Ook heb je het recht de toestemming voor het verwerken van je gegevens die je ons hebt gegeven weer in te trekken. Stuur als je dat wilt een email naar info@vanexel.org of welkom@yogaboss.biz. Tot slot wijzen we je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de Autoriteit Persoonsgegevens

WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACY STATEMENT

Eventuele wijzigingen van onze websites kunnen leiden tot wijzigingen in dit Privacy Statement. We raden je daarom aan dit Privacy Statement regelmatig nog eens te lezen.

VRAGEN OVER HET PRIVACY STATEMENT

We houden dit Privacy Statement actueel op grond van de AVG. Heb je vragen? Stuur dan een email naar info@vanexel.org of welkom@yogaboss.biz.

LET OP!

Wij vinden jouw privacy belangrijk, maar er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van jouw privacy. Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden gebruikt kan worden door anderen. We zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade als gevolg van elk (oneigenlijk) gebruik van deze informatie door derden.